



Les Stages de Caspoggio

Conditions générales

(sous réserve de modifications)

Table des matières

1. Modalités d'inscription
2. Prix
3. Réductions
4. Assurances
5. Modalités de paiement
6. Politique d'annulation
7. Périodes
8. Encadrement
9. Vêtements et matériel à prévoir
10. Argent de poche
11. Documents OBLIGATOIRES
12. Prises en charge
13. Trajets en autocar
14. Répartition des chambres
15. Activités
16. Règles de vie
17. Perte – vol – dégradation
18. Frais de traitement ou d'hospitalisation
19. Droit à l'image
20. Assurance insolvabilité financière
21. Attestation de participation
22. Attestation mutuelle
23. Contact

1. Modalités d'inscription

Les inscriptions se font via notre site internet : <https://www.caspoggio.be/>. Si vous êtes dans l'incapacité de réserver via le net, vous pouvez contacter notre bureau lors des heures d'ouverture (du lundi au vendredi de 8h à 18h) au +32 (0)472 74 54 04.

Lorsque vous inscrivez votre enfant à un stage, vous recevez automatiquement un récapitulatif de votre inscription. Vous recevrez ensuite un mail de confirmation avec le montant exact à payer.

2. Prix

Le prix du stage comprend :

- » le voyage aller et retour en autocar de luxe
- » le séjour en pension complète (eau à volonté pendant les repas)
- » les draps de lit et les essuies de toilette à l'hôtel
- » l'eau pendant les entraînements
- » un encadrement de qualité et une surveillance assurée 24h/24 par nos entraîneurs diplômés
- » les activités prévues en fonction du thème choisi
- » l'utilisation du matériel en fonction du thème choisi
- » un tee-shirt

3. Réductions

25 € de réduction sur l'inscription à partir du deuxième enfant.

4. Assurances

Vous avez la possibilité de souscrire à une ou plusieurs assurances :

- » Assistance 25,00 €
- » Annulation 30,00 €
- » Complète (assistance + annulation) 40,00 €
- » Full (assistance + annulation + échec scolaire) 85,00 €

Précisions sur les assurances :

- Assurance assistance :

Les conditions générales de l'assurance assistance sont téléchargeables sur notre site internet dans « documents importants ».

- Assurance annulation :

Cette assurance ne vous permet pas d'annuler le séjour pour des raisons quelconques. L'assurance annulation n'est valable que pour motif d'hospitalisation du client sur base d'une attestation de l'hôpital. Attention, un simple certificat médical ne suffit pas. Vous trouverez

ci-dessous les motifs d'exclusion qui sont d'application tant vis-à-vis de l'assuré que vis-à-vis des personnes dont l'état médical est à l'origine de la demande d'intervention. Sont toujours exclus les dommages, maladies, états de santé, accidents ou décès résultant :

- » de maladies préexistantes à un stade très avancé ou terminal de personnes qui ne sont pas assurées par le contrat au moment de la réservation du voyage ;
- » d'un état d'intoxication d'alcool (supérieur à 0,5 g/l) ou sous influence de stupéfiants, de calmants ou de médicaments non prescrits par un médecin agréé ;
- » d'un accident occasionné par le fait que le conducteur se trouvait en état d'intoxication d'alcool ou sous influence de drogue ou de stupéfiants et où la personne qui est à l'origine de la demande d'intervention de l'assureur était passager ou convoyeur ;
- » des états dépressifs et les maladies mentales ou nerveuses sauf s'il s'agit d'une première manifestation ;
- » des interruptions volontaires de grossesse ;
- » d'un tremblement de terre, d'une éruption volcanique, d'un raz-de-marée, d'une inondation ou d'une autre catastrophe naturelle ;
- » des actes de terrorisme, de guerres, des révoltes, des insurrections, des grèves ;
- » des incidents ou accidents survenus au cours d'épreuves motorisées (courses, rallyes, compétitions, raids...) lorsque le participant y est présent en qualité de concurrent ou d'assistant du concurrent ;
- » des effets thermiques, mécaniques, radioactifs et autres résultant de toute modification dans les parties d'atomes ou radiations de radio-isotopes ;
- » de l'insolvabilité ;
- » des retards causés par les embarras de la circulation récurrents et prévisibles ;
- » de toute raison donnant lieu à l'annulation, transformation ou compensation et qui était connue au moment de la réservation du voyage ou de la souscription du contrat d'assurance ;
- » d'événements survenus en dehors des dates de validité du contrat.

- Assurance échec scolaire :

L'assurance échec scolaire n'est valable que pour les étudiants qui sont dans l'enseignement secondaire. Elle est d'application pour les participants qui doublent leur année scolaire ou qui ont une deuxième session. Dans les deux cas, une copie de l'attestation scolaire devra nous parvenir par email info@caspoggio.be au plus tard 3 jours avant le départ. Sans cette dernière, le remboursement n'aura pas lieu. Le montant du séjour, avec une franchise de 85,00 € pour les frais de dossier, sera remboursé au compte bancaire donneur d'ordre.

5. Modalités de paiement

Le paiement de l'acompte d'un montant de 250,00 € et les assurances éventuelles sont à payer par virement bancaire dans les 5 jours ouvrables à la réception du mail de confirmation. Le solde est quant à lui à payer au plus tard 4 semaines avant le départ. Si la réservation a lieu moins d'un mois avant la date de départ, la totalité du montant doit être payée par virement bancaire dans les 5 jours ouvrables. Pour les éventuelles inscriptions de dernières minutes, le paiement est exigible à la réservation et au plus tard avant le jour précédant le départ.

Un système de rappels automatiques est en place. Afin d'éviter tout désagrément, nous vous demandons de respecter ces délais.

6. Politique d'annulation

Une fois votre inscription validée, il ne vous est plus loisible de vous désinscrire sans engendrer de frais. Ne faites donc pas cette démarche à la légère, des frais de dossier de 250,00 € ainsi que le montant des assurances vous seront automatiquement facturés.

- Délai de rétraction :

La législation européenne sur les ventes à distance prévoit un délai de rétractation de 14 jours calendrier pour les contrats conclus par Internet, téléphone ou fax. Passé ce délai, des frais de dossier vous seront automatiquement facturés.

- Annulation de votre part :

Votre demande d'annulation devra se faire par email à l'adresse info@caspoggio.be avec accusé de réception.

» Annulation + de 30 jours avant le départ	250,00 € de frais de dossier
» Annulation de 30 à 10 jours avant le départ	50 % du prix du séjour → avec un min. de 250,00 €
» Annulation – de 10 jours avant le départ	100 % du prix du séjour

- Annulation de notre part :

Les Stages de Caspoggio se réservent le droit d'annuler un stage si le nombre de participants n'est pas suffisant pour le bon déroulement des activités. Nous vous préviendrons par email au plus tard 20 jours avant la date du départ. Dans ces conditions, les montants déjà perçus seront remboursés par virement au compte bancaire donneur d'ordre.

7. Périodes

Les Stages de Caspoggio proposent des stages de football et basketball en Italie au mois de juillet.

8. Encadrement

La surveillance est assurée jour et nuit, 24 heures sur 24 par notre staff d'entraîneurs et moniteurs diplômés. En aucun cas, les stagiaires mineurs ne seront livrés à eux-mêmes. De plus, les responsables des Stages de Caspoggio seront présents durant tous les séjours de l'été afin de veiller à la coordination des équipes d'encadrement.

9. Vêtements et matériel à prévoir

Nous vous demandons de limiter les bagages à maximum une valise (en soute) et un sac à dos (dans le car). Pour les stages sportifs (football, basketball), un sac de sport contenant le matériel sportif est également autorisé (en soute).

Equipement de tous les jours :

- Chaussettes et sous-vêtements en suffisance
- Un maillot de bain
- Un pull (certaines soirées peuvent être fraîches)
- Vêtement de pluie
- Casquette, un chapeau ou autre couvre-chef
- Lunettes de soleil
- Nécessaire de toilette
- Protection solaire (avant et après)
- Petite trousse de pharmacie (pansements, Euceta...)
- Biafine (apaisement coup de soleil)
- Gourde
- Argent de poche

Equipement sportif :

- Essuies de bain pour les douches après les entraînements
- Quatre shorts et six tee-shirts
- Training
- Une ou deux paires de chaussures de sport (pour le football, pas de crampons en aluminium)
- Quatre paires de bas de sport
- Sac de sport

Nous vous RECOMMANDONS VIVEMENT d'inscrire le nom et le prénom de votre enfant sur tous les objets lui appartenant (valise, sac, manteau, vêtements...) et d'établir une liste du contenu des bagages. Pensez également à prévoir une étiquette nominative pour la valise et le sac de sport de votre enfant.

10. Argent de poche

Pour la facilité des stagiaires, nous récoltons l'argent de poche le jour d'arrivée et nous le plaçons en sécurité dans un coffre de l'hôtel. Chaque jour, après le dîner, nous assurons une permanence pendant laquelle chaque participant peut venir récupérer l'argent journalier dont il a besoin. Ceci afin d'éviter toute perte ou vol. Les Stages de Caspoggio déclinent toute responsabilité si un jeune ne nous confie pas son argent et que ce dernier se le fait voler. Les coffres dans les chambres sont payants.

En aucun cas, les membres du staff ne pourront accepter, au départ du car, une remise d'argent pour quelque motif que ce soit (solde de compte, argent de poche ou autre).

11. Documents OBLIGATOIRES

Ces documents doivent OBLIGATOIREMENT être à disposition lors des trajets en car aller et retour (attention, surtout pas dans la valise !) :

- Carte d'identité + **une photocopie de la carte d'identité**
- Carte européenne d'assurance maladie (délivrée par votre mutuelle, veillez à la date de validité)
- Fiche santé (dûment complétée)
- Autorisation parentale et décharge de responsabilité (dûment complétée).

En aucun cas, ces documents ne pourront être remis aux membres du personnel des Stages de Caspoggio (moniteurs, chauffeurs...). Nous ne pourrions être tenus responsables en cas de perte ou de vol de documents.

12. Prises en charge

Les Stages de Caspoggio se réservent le droit de modifier un lieu de prise en charge au plus tard 7 jours avant la date de départ. Vous serez averti par courrier postal ou électronique.

Le choix du lieu de prise en charge se fait lors de votre réservation en ligne. Par souci d'organisation, le lieu de départ sera identique à celui du retour. Il est impossible de modifier ce lieu une fois celui-ci choisi.

Nous vous demandons d'être présent au lieu de rendez-vous minimum 15 minutes avant l'heure de départ. Nous vous rappelons qu'aucune somme d'argent et/ou documents ne pourront être remis aux membres du staff (moniteurs, chauffeurs...).

13. Trajets en autocar

Le voyage est effectué au autocar de luxe afin de privilégier l'aspect confort et la sécurité matérielle. Deux conducteurs expérimentés assurent le transfert selon la réglementation en vigueur (temps de conduite, arrêts, repos...). Les moniteurs et entraîneurs présents lors du voyage assureront l'encadrement des participants.

Les voyages s'effectuent de nuit (WC dans l'autocar). Des arrêts sont prévus uniquement pour le changement de chauffeur. Pensez donc à prévoir un casse-croûte pour le souper le jour du départ. Pensez également à prévoir un peu d'argent de poche pour que votre enfant puisse acheter de quoi manger et boire durant le trajet du retour (nous partons après le souper). Nous allons faire les courses avec eux avant l'embarquement du bus.

Recommandations pour le trajet en car :

- Un training ou une tenue confortable
- Un oreiller pour le confort
- Un encas + une boisson (les boissons alcoolisées sont évidemment interdites)

14. Répartition des chambres

La répartition des chambres se fait, dans la mesure du possible, par groupe de quatre participants du même âge ayant choisi la même activité. Les filles et les garçons seront bien évidemment dans des chambres séparées.

Si vous souhaitez que votre enfant partage la même chambre qu'un de ses camarades, il faut impérativement qu'ils aient le même âge et qu'ils soient dans le même stage/séjour. Il est inutile de le préciser lors de l'inscription car la répartition des chambres se fera à l'hôtel le jour d'arrivée. Il suffit que les participants le mentionnent au responsable à ce moment-là.

15. Activités

Journée type :

7h30 : Réveil des stagiaires
8h00 : Déjeuner
9h00 - 11h00 : Entraînement
12h00 : Dîner
13h00 - 14h30 : Repos et temps libre
15h00 - 17h00 : Entraînement
18h00 : Souper
19h30 - 21h00 : Entraînement (situation de match)
21h30 - 23h00 : Temps libre
23h00 : Extinction des feux

Les horaires peuvent évidemment être sujet à modification.

16. Règles de vie

Les Stages de Caspoggio se réservent le droit d'exclure un participant si son comportement porte préjudice ou se trouve en conflit avec les intérêts, le confort ou le bien être du groupe. Dans ce cas, le participant sera renvoyé chez lui après que le responsable ait pris contact avec ses parents/tuteurs légaux. Le retour en Belgique se fera à charge de ces derniers. Il n'est pas prévu de remboursement. Il en va de même si le participant emporte avec lui des stupéfiants,

de l'alcool ou toute autre substance illicite. Aucun remboursement n'est prévu si l'accès au car lui est refusé. En cas de litige, seuls les tribunaux d'Arlon sont compétents.

17. Perte – vol – dégradation

Les Stages de Caspoggio déclinent toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration d'objets. Nous vous conseillons donc de contracter une assurance familiale dans le cas où un incident de la sorte se produirait. Nous vous demandons également de ne laisser aucun objet de valeur (bijoux, vêtements de marque, ...) à vos enfants. S'ils désiraient tout de même venir avec un appareil photo, un GSM ou un autre appareil de ce type, il est évident que cela restera sous votre entière responsabilité. En aucun cas, les Stages de Caspoggio ne pourront être tenus pour responsables de tels actes.

18. Frais de traitement ou d'hospitalisation

En inscrivant votre enfant à un stage en Italie, vous vous engagez à rembourser le montant des frais de traitement ou d'hospitalisation qui découleraient des soins d'urgence à prodiguer sur place. Si votre enfant se retrouve dans cette situation durant son voyage, une facture vous sera envoyée par email dans le courant du mois de septembre avec le montant à payer, souche à l'appui.

19. Droit à l'image

Dans le cadre des stages en Italie, il arrive que les participants soient photographiés/filmés. Ces photos et ces vidéos peuvent être utilisées dans nos outils de communication, à savoir : site internet, page Facebook, publicité, etc. L'inscription à un stage vaut pour accord d'être ainsi photographié/filmé. En cas de refus de cette clause, le parent/tuteur légal demandeur devra envoyer un e-mail à info@caspoggio.be avant le départ.

20. Assurance insolvabilité financière

Les Stages de Caspoggio (A5664) est assurée conformément à l'article 36 de la loi du 16.02.1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages, ainsi qu'à l'Arrêté Royal du 25.04.1997 afin de respecter les engagements envers le voyageur en cas d'insolvabilité financière.

21. Attestation de participation

Vous recevrez l'attestation de participation par email dans le courant de la semaine suivant le stage. Si vous rencontrez des difficultés lors de la réception de cette dernière, contactez notre bureau au +32 (0)472 74 54 04 ou par email info@caspoggio.be.

22. Attestation mutuelle

Vous souhaitez une intervention de la part de votre mutuelle ? Au retour de votre enfant, il suffit de nous envoyer le document type à info@caspoggio.be. Nous le compléterons et vous le retournerons par email. Vous pouvez également l'envoyer par courrier à notre bureau avec

une enveloppe timbrée. N'oubliez pas de mentionner le nom et le prénom du participant ainsi que la période pour laquelle vous souhaitez une intervention.

23. Contact

Toute au long de l'année, vous pouvez contacter notre bureau au +32 (0)472 74 54 04 du lundi au vendredi de 8h à 18h. Nous répondrons avec plaisir à toutes vos questions. Vous pouvez également envoyer un mail à info@caspoggio.be. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

L'inscription à l'un de nos stages ou séjours en Italie implique automatiquement l'adhésion à nos conditions générales.

Les Stages de Caspoggio (licence A5664) - Rue de Huy, 55 - B-4300 WAREMME
Tél.: +32 (0)472 74 54 04- du lundi au vendredi de 8h à 18h
Site web : www.caspoggio.be - Email : info@caspoggio.be